

## Rubriik: Raamatukogu – mitte ainult raamatud

### Digiabi — kindel tugi igapäevastes digitoimingutes

*Raamatukogu on ammu rohkem kui ainult raamatute laenutamise koht. Tänapäeval on see kogukonna kohtumispaiik, õppimise keskus ja praktilise abi pakkuja igapäevaelus toimetulekuks.*

Selle rubriigiga soovib Põhja-Sakala Raamatukogu tutvustada oma tegevusi, teenuseid ja võimalusi, mis toetavad vallaelanike toimetulekut kiiresti muutuvast maailmas. Iga kuu keskendume ühele teemale, mis aitab inimestel paremini hakkama saada — sel kuul on fookuses **digiabi**.

Meie eesmärk on näidata, et raamatukogu on avatud, kaasaegne ja abivalmis koht kõigile. Siin saab küsida, õppida, proovida ja leida tuge — rahulikus tempos ja sõbralikus keskkonnas.

---

#### ■ Mis teemaga sel kuul tegeleme?

Tänapäeval toimub suur osa asjaajamisest internetis. Tuludeklaratsioonid, riigiportaalid, ID-kaardi kasutamine, avalduste esitamine ja mitmed igapäevased toimingud eeldavad digioskusi. Paljude jaoks on see mugav, kuid mitte kõigile lihtne. Uued keskkonnad, turvanõuded ja tehnilised sammud võivad tekitada ebakindlust või küsimusi.

Selleks, et keegi ei jääks digiasjadega hätta, pakub Põhja-Sakala Raamatukogu tasuta digiabi. Meie eesmärk on, et iga vallakodanik saaks vajalikud toimingud tehtud turvaliselt, arusaadavalt ja omas tempos. Abi saab nii väikese küsimuse kui ka keerulisema toimingu puhul.

Digiabi ei tähenda ainult tehnilist juhendamist — see tähendab ka kindlustunnet, et vajadusel on keegi kõrval, kes selgitab ja toetab.

---

#### ■ Kuidas raamatukogu aitab?

##### **Tulude deklareerimine ja ametlik asjaajamine**

Aitame navigeerida Maksu- ja Tolliamet e-keskkonnas ning selgitame samm-sammult, kuidas deklaratsiooni esitada. Vajadusel aitame mõista, milliseid andmeid tuleb kontrollida ja kuidas protsess lõpule viia.

##### **ID-kaardi ja sisselogimise küsimused**

Paljud digiteenused nõuavad turvalist autentimist. Selgitame, kuidas ID-kaarti kasutada,

mida teha kadunud või ununenud PIN-koodide korral ning kuidas erinevad sisselogimisviisid toimivad.

### **Riigiportaalide kasutamine**

Toetame riiklike e-teenuste kasutamisel, avalduste täitmisel ja vajaliku info leidmisel. Aitame mõista, kust midagi otsida ja kuidas toiming õigesti lõpule viia.

### **Arvuti ja interneti kasutamise tugi**

Kui kodus puudub arvuti või internet, saab raamatukogus kasutada avalikku internetipunkti. Vajadusel juhendame ka arvuti põhiliste toimingute juures.

### **Rahulik ja personaalne juhendamine**

Abi toimub silmast silma ning arusaadavas keeles. Küsimusi võib küsida nii palju kui vaja — eesmärk on, et inimene saaks ise edaspidi kindlamalt hakkama.

---

### **■ Miks digiabi on kogukonnale oluline?**

Digioskused on tänapäeval osa igapäevasest toimetulekust. Kui inimene oskab digiteenuseid kasutada, säästab see aega, vähendab stressi ja annab iseseisvuse tunde. Samuti aitab see vältida olukordi, kus vajalikud toimingud jäävad tegemata lihtsalt seetõttu, et need tunduvad liiga keerulised.

Raamatukogu digiabi aitab ennetada digitaalse kõrvalejäämise riski ning toetab kogukonna turvalisust ja toimetulekut. Kui inimesed tunnevad end digikeskkonnas kindlamalt, on kogu vald tugevam ja paremini informeeritud.

---

### **■ Tule julgelt küsima**

Kui digitoimingud tekitavad küsimusi või vajad lihtsalt väikest juhendamist, tule raamatukokku. Aitame rahulikult, sõbralikult ja ilma kiirustamata.

Abi ja nõu saad Põhja-Sakala Raamatukogu raamatukogudest. Küsi julgelt — leiame koos lahenduse.

Arvesta sellega, et kui Sinu küsimus nõuab vastamiseks ja lahendamiseks rohkem aega, on hea selleks varasemalt aeg broneerida, et raamatukoguhoidja saaks rahulikult Sinu abistamisele pühenduda.

Monika Jõemaa

Põhja-Sakala Raamatukogu direktor